

## TÁJÉKOZTATÓ A GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS FELTÉTELEIRŐL

### Jótállás és szavatosság:

A köznapi nyelvben garanciaként nevezett jogintézmény pontos jogi megjelölése, a konkrét esettől függően, **szavatosság** vagy **jótállás**.

A jótállás és a szavatosság közötti jogi különbség AZ, hogy a jótállásra kötelezett a hibás teljesítés esetén csak abban AZ esetben mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba a teljesítést követően keletkezett.

A jótállás tehát, mint mellékkötelezettség, a törvényi szavatossági felelősségnél szigorúbb felelősséget ró a hibásan teljesítő szerződő félre.

A jogosult választása szerint érvényesítheti szavatossági, vagy jótállási jogosultságából származó igényeit.

Amennyiben a termék adásvételi szerződéssel végfelhasználónak adják el, úgy felé a 151/2003. Kormányrendelet értelmében jótállással tartoznak Vizszonteladóink.

### A jótállás és szavatosság vállalás időtartalma:

A **151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet**, amely AZ egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról rendelkezik, jótállási kötelezettséget ír elő a fogyasztói szerződés keretében (végfelhasználó felé) értékesített új elektronikus hírközlő végberendezésekre 10 000 Ft bruttó vételár felett.

### Jótállási idő:

Végfelhasználó felé:	Jótállási jegy vagy szerződés szerint
Vizszonteladó felé:	+ 1 hónap (csak min. 12 hónapos végfelhasználói garancia esetén érvényes*)

\*Garancia táblázat alapján

### Igény érvényesítéséhez szükséges dokumentumok:

A jótállási és szavatossági igény - kizárólag nálunk vásárolt termékekre történő - érvényesítéséhez a 49/2003. GKM rendelet alapján AZ **ellenérték megfizetését igazoló bizonylat** (számla) és a **jótállási jegy** bemutatása szükséges.

**A jótállás illetve a szavatosság a kötelezett teljesítésével kezdődik**, ami a gyakorlatban a 151/2003. Kormányrendelet alapján a termék a vevő részére történő átadásával, vagy, ha AZ üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, AZ üzembe helyezés napjával kezdődik.

### A jótállási igény érvényesítésének helye:

A **151/2003. Kormányrendelet 6. §** előírja, hogy a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani (**helyszíni garancia**).

AZ ettől eltérő esetekben értelemszerűen a fogyasztó gondoskodik a hibás terméknek a forgalmazó telephelyére való eljuttatásáról (**telephelyi garancia**). A viszonteladó nem minősül fogyasztónak, ezért a viszonteladókra a telephelyi garancia vonatkozik, azaz a Young B.T.S Kft. Frangepán utca 26. Sz. alatti telephelye.

### A jótállás érvényesítésének átfutási ideje:

A **Ptk. 306. § (2) Alapján** a kijavítást, vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Erre a tényre a kötelezettnek fel kell hívnia a jogosult figyelmét. A 49/2003. GKM rendelet előírja, hogy a forgalmazónak **törekednie kell arra**, hogy a kijavítást, vagy kicserélést **legfeljebb 15 napon belül** elvégezze.

A jogszabályok tehát **nem írnak elő kötelező maximumot**, csupán irányadóan szabályozzák a kijavítás idejét.

### Csereeszköz biztosításának lehetősége:

A Ptk. szavatossági rendelkezései úgy szólnak, hogy a jogosult **elsősorban kijavítást, vagy kicserélést** követelhet. A jogszabályok értelmében tehát **nem kell csereeszközt** biztosítani.

### Részegységek javításakor keletkező jótállás, szavatosság:

A **jótállás határideje** jogvesztő határidő. **A jótállás tehát nem hosszabbodik** Meg a javítás idejével.

A 249/2004. Kormányrendelet 2. § Szerint a javító-karbantartó szolgáltatást végző vállalkozót **6 hónap jótállási** kötelezettség terheli.

### Mire nem vonatkozik a jótállás:

- A termékekhez tartozó elemek, akkumulátorok, izzók, festékszalagok, tintapatronok, tonerek.
- A gyártó által előírt rendszeres ellenőrzések, karbantartások és a természetes elhasználódásból eredő meghibásodások javítása, ill. AZ ezekből eredő szükségszerű alkatrészcserek esetén.
- A használati utasításban foglaltak be nem tartásából vagy attól eltérő használatból származó meghibásodás esetén.
- ...és fontos tudni AZT, hogy a forgalmazott termékek valamely elképzelt Funkcióra való alkalmatlansága, ill. Ezzel kapcsolatos vevői elégedetlenség nem tartozik SEM a jótállási SEM a szavatossági kötelezettségek körébe.

Gyártó / Termékkör		Garancia ideje, vevő felé (hónap)	Garancia típusa (helyszíni v. telephelyi)	Vállalja-e az eszköz beállítását a Young?	Vállal-e a Young garancián túli javítást?	Vásárolható-e garancia hosszabbítás?	Javítás tipikus átfutási ideje	Biztosít-e cserekészüléket a Young a garancia ideje alatt?
2N	Analóg, ISDN BRI, VoIP mobil adapter	36	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	30 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Kaputelefon	36	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	30 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	ISDN PRI mobil adapter	36	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Nem	30 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
ALCATEL-LUCENT	Alközpont - futó típusok (alközponti egységek, rendszer- és DECT készülékek)	12	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Nem	21 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Alközpont - futó típusok (alközponti egységek, rendszer- és DECT készülékek)	-	-	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Korlátozottan	Nem	21 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Analóg telefon	12	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	21 nap	Nem
	Aktív eszköz	12	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Igen	30 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
ALLIED-TELESI	Tápegység, ventilátor	12	Telephelyi	Nem	Igen	Nem		Nem
	Média konverterek, Modulok, Hálózati kártyák	24	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
	Switchek, routerek	60	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
APC	Szünetmentes eszközök, túlfeszültségvédők	24	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Igen	7 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Akkumulátor	12	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
ASCOM	Professzionális vezeték nélküli kommunikációs megoldások	12	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Nem	21 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
CANOVATE	Rack szekrény	36	Helyszíni	Nem	Nem	Nem		Nem
DSR	Hangrögzítő	12	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Igen	7 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
EXCEL-NETWORKING	Struktúrált kábelezési rendszerek	36	Telephelyi	Nem	Nem	Igen, tanfolyammal	-	Nem
	Rack szekrény	36	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
HIKVISION	Kamerarendszerek	36	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem

<b>PANASONIC</b>	Alközpont - futó típusok (alközponti egységek, rendszer-és DECT készülékek)	24	Telephelyi	Kommunikációs rendszerekben Nem	gondolkodunk Igen	Nem	15nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Alközpont - kifutott típusok (alközponti egységek, rendszer-és DECT készülékek)	-	-	Nem	Korlátozottan	Nem	15nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
	Analóg telefon	24	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	15nap	Nem
<b>PATTON</b>	VoIP gatewayek	12	Telephelyi	Nem	Nem	Igen	15 nap	Nem
<b>PLANET</b>	Média konverterek, tápegységek, ventilátor	24	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
	Switchek, routerek	36	Telephelyi	Nem	Nem	Nem		Nem
	Fejbeszélő	12	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	15 nap	Nem
<b>PLANTRONICS</b>	Fejbeszélő	12	Telephelyi	Nem	Igen	Nem	15 nap	Nem
<b>POLYCOM</b>	Konferenciatelefon	12	Telephelyi	Nem	Nem	Nem	21 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
<b>SPS</b>	Szünetmentes eszközök, túlfeszültségvédők	24	Telephelyi	Igen, szállítási díj ellenében (a mindenkori szolgáltatási árlista alapján)	Igen	Igen	7 nap	Bérleti díj ellenében vagy karbantartási szerződés esetén
<b>UNIVIEW</b>	Kamerarendszerek	36	Telephelyi	Nem	Nem	Nem	-	Nem